



دكتور/هشام محمد يسن

جامعة المنصورة-كلية التجارة-ادارة الاعمال

مدرس إدارة الأعمال

01094958305

heshamyassin@mans.edu.eg

المؤهلات العلمية:

- حاصل على الدكتوراه في 2019 في إدارة أعمال تخصص (التسويق) عنوان الرسالة" إطار مقترح للعلاقة بين المشاركة في خلق القيمة وتبني العميل للمنتج الجديد: دراسة تطبيقية على عملاء الهاتف المحمول في مصر"
- حاصل على ماجستير في 2015 في إدارة أعمال تخصص (التسويق) عنوان الرسالة" العلاقة بين منطق هيمنة الخدمة وولاء العميل: بالتطبيق على عملاء مطاعم الوجبات السريعة في مدينة المنصورة"
- حاصل على بكالوريوس بدرجة جيد جداً مع مرتبة الشرف في 2009 تخصص ادارة اعمال - عربي

الدرجات الوظيفية

- مدرس في 30-09-2019
- مدرس مساعد في 01-07-2015
- معيد في 16-01-2010

البرامج التدريبية

- المدير المعتمد، University Madison James ، الغرفة التجارية الأمريكية ٢٤-١٠-٢٠٢١(قيد إصدار الشهادة) .
- دورة إعداد المدربين (TOT) الجامعة الأمريكية بالقاهرة، Solution Training Aspir. (قيد إصدار الشهادة) .
- ريادة الأعمال والمشاريع الريادية، Endeavor Egypt ٢٠٢٠
- ميسر مهني معتمد، National Career Development Association (NCDA) ٢٠٢١
- المساواة للأشخاص ذوي الاعاقة من 24-06-2020 إلى 25-06-2020 في online
- بناء قدرات العاملين بالمراكز الجامعية للتطوير المهني من 14-06-2020 إلى 29-06-2020 في online
- ادارة المراجع وفهرستها الكترونيا من 16-04-2019 إلى 17-04-2019 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- مشروعات البحوث التنافسية المحلية والعالمية من 14-04-2019 إلى 15-04-2019 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- إعداد المعلم الجامعي - جامعة المنصورة من 24-02-2019 إلى 28-02-2019 في مكتب نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث

- ادارة الوقت والاجتماعات من 03-02-2019 إلى 04-02-2019 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- ادارة الازمات والكوارث من 13-01-2019 إلى 14-01-2019 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة.
- كيفية كتابة المقالة العلمية من 30-09-2018 إلى 01-10-2018 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة.
- نظام الساعات المعتمدة من 13-05-2018 إلى 14-05-2018 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- استخدام التكنولوجيا في التدريس من 11-01-2015 إلى 12-01-2015 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة.
- اخلاقيات البحث العلمي من 07-12-2014 إلى 08-12-2014 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- معايير الجودة في العملية التدريسية من 09-06-2014 إلى 10-06-2014 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة.
- تنظيم المؤتمرات العلمية من 12-01-2014 إلى 14-02-2014 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة.
- العرض الفعال من 08-09-2013 إلى 09-09-2013 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة
- سلوكيات المهنة من 30-12-2012 إلى 31-12-2012 في مركز تطوير الاداء الجامعي - جامعة المنصورة

الأبحاث العلمية

- يسن، هشام محمد، محمد، مني ابراهيم دكروري، السطوحى، أحمد محمد "السيد الدور الوسيط لنوايا تحول العميل في العلاقة بين سلوك مواطنة العميل وتبني منتج جديد بالتطبيق على عملاء أجهزة الهاتف المحمول"
- محمد، مني ابراهيم دكروري، السطوحى، محمد احمد السيد، يسن، هشام محمد العلاقة بين المشاركة في خلق القيمة وتبني المنتج الجديد: الدور الوسيط لسلوك مواطنة العميل بالتطبيق على عملاء أجهزة الهاتف المحمول
- محمد، مني ابراهيم دكروري، يسن، هشام محمد المنباوي، عزة عبدالمنعم عباس لعلاقة بين منطوق هيمنة الخدمة وولاء العميل "بالتطبيق علي عملاء مطاعم الوجبات السريعة بمدينة المنصورة"
- عزت، إيهاب محمود، أسعد عبد الحميد، طلعت، يسن، هشام محمد، لدور المعدل لمخاوف الخصوصية في العلاقة بين استخدام تطبيقات إنترنت الأشياء وكفاءة التوزيع المادي للمنتجات الغذائية: بالتطبيق على متاجر التجزئة الكبرى في مصر (٢٠٢٢)، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية.
- محمد حسن متولي حمد، آية، يسن، هشام محمد، محمد محمد البدوي النجار، حميدة، دور أبعاد علامة صاحب العمل في إنخفاض نية ترك العمل لدي موظفي شركات الاتصالات بمحافظة الدقهلية، (٢٠٢٢)، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية.

الخبرات التدريسية والتدريبية:

- العرض الفعال، مركز تطوير الأداء الجامعي، جامعه المنصورة.
- مهارات التفكير الابتكاري وريادة الأعمال، مركز تطوير الأداء الجامعي، جامعه المنصورة.
- برنامج الاعداد لسوق العمل، مركز التطوير المهني. جامعه المنصورة.
- برنامج أنت رائدة، المجلس القومي للمرأة، محافظة الدقهلية.
- برنامج إعداد القادة لريادة الأعمال، إدارة رعاية الشباب، جامعه المنصورة.
- برنامج إدارة المستشفيات.
- برنامج إدارة المشتريات والمخازن.
- تدريس أصول التسويق في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2014 إلى 2018 (مرحلة البكالوريوس والماجستير المهني في إدارة الأعمال)
- تدريس تخطيط ومراقبة الانتاج والعمليات في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2019 إلى 2019 (مرحلة البكالوريوس)
- تدريس نظم المعلومات الادارية في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2019 إلى 2020 (مرحلة البكالوريوس)
- تدريس العلاقات العامة في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2019 إلى 2020 (مرحلة البكالوريوس والدبلومات)
- تدريس إدارة الانتاج والعمليات في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2018 إلى 2018 (مرحلة البكالوريوس)
- تدريس الادارة المالية في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2018 إلى 2018 (مرحلة البكالوريوس والماجستير المهني في إدارة الأعمال)
- تدريس إدارة المشتريات والمخازن في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2018 إلى 2018 (مرحلة البكالوريوس وبرنامج التمويل والاقتصاد)
- تدريس المؤسسات والاسواق المالية في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2016 إلى 2016 (مرحلة البكالوريوس والماجستير المهني في إدارة الأعمال)
- تدريس إدارة الموارد البشرية في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2015 إلى 2017 (مرحلة البكالوريوس)
- تدريس الادارة العامة في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2013 إلى 2013 (مرحلة البكالوريوس والماجستير المهني في إدارة الأعمال)
- تدريس أصول الادارة في كلية التجارة جامعه المنصورة من 2013 إلى 2013 (مرحلة البكالوريوس والماجستير المهني في إدارة الأعمال)

المناصب والخبرات الإدارية

- مدير وحدة التدريب بمراكز التطوير المهني بجامعة المنصورة من 2023-05-10 حتى الان.
- نائب مدير فرع مركز التطوير المهني بكلية التجارة بالجامعة من 2020-02-15 حتى 2022-2-15
- نائب المدير التنفيذي لرابطة الخريجين بجامعه المنصورة.